javierablanch.cyou

**JAVIERA BLANCH**

***Project Manager productos digitales***



En 15 años de experiencia en el sector tech en Latinoamerica, España y EEUU, he desarrollado y mejorado productos y servicios digitales con modelos de negocio que van desde productos Saas, Medios digitales y Ecommerce donde he encontrado mi gran pasión. Mi filosofía ha sido siempre escuchar y empatizar con el usuario/a y encontrar patrones en su comportamiento.

**FORMACIÓN REGLADA**

2017 - Master in Management

Universidad de Deusto, Bilbao

2011 - Alumni

YCombinator

2008 - Maestría en Administración

Universidad de los Andes Bogotá

**IDIOMAS**

Inglés

Español

**CERTIFICADOS**

PMPs – P. Management Institute

CAPMs – P. Management Institute

Campañas de búsqueda - Google Ads

Campañas de Shopping - Google Ads

**HARD SKILLS**

Tableau

Mixpanel

Google Analytics 360

Notion, Trello

Zendesk, Intercom

**¿QUIERES SABER MÁS SOBRE MI?**

Visita mi [**CV online**](https://cvonline.me/javiera-blanch)

 aquí o escanea

 el código QR:

**EXPERIENCIA PROFESIONAL**

|  |  |
| --- | --- |
| Ecommerce Product Owner | 02/2016 - Presente |

**CongoBasin INC, Barcelona**

Con más de 1 millón de empleados, CongoBasin es el mayor retailer del mundo. Al frente de un equipo multidisciplinar de 20 desarrolladores, diseñadores y data scientist, he liderado:

* El análisis de comportamiento de los usuarios en el embudo de conversión.
* La mejora constante del customer journey del vertical.
* Coordinación con departamento de marketing de las campañas del vertical.

Durante mi liderazgo, se han adoptado en producción más de 210 mejoras y 112 nuevas funcionalidades que han contribuido a un aumento del 60% en el ratio de conversión global.

|  |  |
| --- | --- |
| Product Manager | 01/2014 - 02/2016 |

**TechBite, Palo Alto, CA**

Mayor medio digital de tecnología y Startups en los EEUU, con más de 8.9 Millones de usuarios únicos mensuales. En techbite formé parte del equipo que lanzó el directorio de empresas BiteBase:

* Coordiné el diseño de funcionalidades para usuarios premium con un equipo de 2 diseñadores y 2 desarrolladores front-End y 1 backend.
* Analicé la performance de funcionalidades con el equipo de negocio y estudié cambios en las funcionalidades con oportunidades de mejora..

|  |  |
| --- | --- |
| Product Manager / Customer Success Manager | 02/2011 - 12/2013 |

**Rankfor.me, Mountain View, CA**

Fui parte del primer equipo cuando en diciembre de 2007 la empresa, de tan solo 7 empleados estaba siendo incubada en YC. Mis funciones fueron:

* Implementación de Zendesk y gestión de resolución de incidencias.
* Recogida y filtraje del feedback de usuarios EarlyAdopters.
* Presentación de requerimientos de nuevas funcionalidades ante el board.
* Manejar el pipeline de esas nuevas funcionalidades con el equipo de diseño y desarrollo.

|  |  |
| --- | --- |
| Customer Success manager | 08/2008 - 02/2011 |

**Recorriendo.la, Bogotá, Colombia**

Descubre más sobre esta experiencia en <https://cvonline.me/javiera-blanch>

|  |  |
| --- | --- |
| Agente de Servicio al cliente | 08/2008 - 02/2011 |

**Recorriendo.la, Bogotá, Colombia**

Descubre más sobre esta experiencia en <https://cvonline.me/javiera-blanch>

javierablanch.cyou

javierablanch@gmail.com

+34 698 557 002

