



JOAN MIRÓ BALLESTER

ARQUITECTO DE INFRAESTRUCTURA

✉ email@cvonline.me ☎ 666 999 333 📍 Mallorca [in](#) /in/joan-miro-ballester

PERFIL PROFESIONAL

Experto Arquitecto de Infraestructura y Administrador de Sistemas con una trayectoria consolidada de 7 años diseñando y dirigiendo operaciones TIC en empresas tecnológicas de vanguardia. Graduado en Ingeniería de Sistemas de Información y con un Máster en Ingeniería Informática, mi enfoque se centra en la transformación digital mediante el desarrollo de infraestructuras escalables y seguras, la implementación de soluciones en la nube y la adopción de prácticas DevOps. He dirigido equipos multidisciplinares logrando mejoras sustanciales en procesos, seguridad y eficiencia operativa, contribuyendo al éxito y crecimiento sostenido de las organizaciones que he representado.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Arquitecto de Infraestructura , Innovatech Solutions

06/2019 - Presente

Como Arquitecto de Infraestructura en Innovatech Solutions, lideré la digitalización y automatización de infraestructuras críticas. Mis responsabilidades involucraron el diseño de soluciones escalables y seguras, enfocándome en optimizar la infraestructura para soportar un crecimiento empresarial sin precedentes en el mercado de la tecnología en Mallorca.

- Desarrollé e implementé un plan integral de infraestructura en la nube que redujo los costos operativos en un 20% y mejoró la eficiencia en un 35%.
- Orquesté la transición a microservicios, lo que resultó en una mejora del tiempo de comercialización de nuevas funcionalidades en un 50%.
- Integré sistemas de monitoreo proactivo que disminuyeron el tiempo de inactividad crítico en un 40%.
- Colaboré estrechamente con el equipo de desarrollo para asegurar la coherencia en los despliegues de aplicaciones, logrando un 99.9% de disponibilidad.

Destaco mi habilidad para influir en la adopción de las mejores prácticas de seguridad, lo que llevó a la empresa a recibir el reconocimiento de 'Infraestructura Más Segura' en 2021 dentro de la industria tecnológica balear.

Administrador de Sistemas Senior , TechGlobal Corp

04/2016 - 05/2019

En TechGlobal Corp, una empresa pionera en soluciones de software en Mallorca, desempeñé el papel de Administrador de Sistemas Senior. Me enfoqué en administrar y optimizar servidores de alto rendimiento con el objetivo de soportar un crecimiento empresarial acelerado y mejorar la experiencia del usuario final.

- Gestioné un equipo de 5 administradores de sistemas, supervisando grandes proyectos de migración que incrementaron la estabilidad operativa en un 30%.
- Implementé políticas de backup y recuperación ante desastres que redujeron la pérdida de datos críticos a prácticamente cero.
- Automatizé procesos de mantenimiento y despliegues con herramientas de CI/CD, ahorrando 150 horas-hombre mensuales.
- Evalué y actualicé regularmente los protocolos de seguridad, lo que contribuyó a una reducción del 25% en vulnerabilidades detectadas.

Mis logros más significativos incluyen la modernización de la infraestructura existente y el establecimiento de una cultura de seguridad de TI que posicionó a TechGlobal Corp como un referente de estabilidad y seguridad en nuestra industria.

Técnico de Soporte IT , DataStream Networks

01/2013 - 03/2016

Inicié mi trayectoria profesional en DataStream Networks, un proveedor emergente de servicios de TI en Mallorca, donde serví como un enlace técnico clave entre las operaciones de red y nuestros clientes. Allí, me dediqué a resolver problemas complejos de soporte y a mejorar continuamente la entrega de servicios de TI.

- Dirigí una reestructuración completa del sistema de tickets que incrementó la eficiencia del equipo de soporte en un 25%.
 - Implementé soluciones de monitoreo de red que redujeron los tiempos de respuesta ante incidencias en un 40%.
 - Proporcioné formación técnica a clientes y empleados, mejorando el uso y la comprensión de los sistemas en un 20%.
 - Participé en el diseño e implementación de infraestructuras de red que resultaron en un incremento del 15% en la satisfacción del cliente.
- Estos años formativos solidificaron mi pasión por la infraestructura de TI y me proporcionaron una base sólida de habilidades técnicas que han sido fundamentales para mi desarrollo profesional y para el éxito de los proyectos posteriores en mi carrera.

FORMACIÓN

Máster en Ingeniería Informática 2008 - 2012

Universidad Politécnica de Madrid

Nota media: 8.5/10

Grado en Ingeniería de Sistemas de Información 2004 - 2008

Universidad de las Islas Baleares

Nota media: 8.0/10

HABILIDADES

Arquitectura de sistemas y servidores

Gestión de bases de datos SQL y NoSQL

Configuración y manejo de contenedores Docker

Implementación y gestión de redes y seguridad

Despliegue y gestión de servicios en la nube (AWS, Azure, GCP)

Integración continua y entrega continua (CI/CD)

IDIOMAS

Español - Nativo

Inglés - Avanzado

Alemán - Intermedio

CURSOS

Certificación AWS Solutions Architect - Amazon Web Services
Diplomado en Gestión de Proyectos de TI con Agile y Scrum - Scrum Alliance
Seminario sobre Contenedores y Kubernetes - The Linux Foundation