



CECILIA HERNÁNDEZ VALDEZ

Gerente de tienda impulsando el éxito en el comercio minorista

✉ email@cvonline.me

☎ 666 999 333

📍 Tijuana

🌐 /in/cecilia-hernandez-valdez

Perfil Profesional

Dinámica y apasionada encargada de tienda y manager regional con 8 años de experiencia en retail, especializada en la gestión y optimización de operaciones de tiendas, así como en la maximización de la satisfacción del cliente. Con un historial comprobado de impulsar el crecimiento de las ventas y reducir los costos operativos en un entorno de alta competitividad.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Manager Regional, Soluciones Integrales Retail

06/2019 - Presente

Manejo la estrategia comercial y operativa de 15 tiendas en la región de Baja California, enfocándome en la excelencia operativa y la satisfacción del cliente. Bajo mi liderazgo, hemos logrado un incremento consistente en ventas y una reducción significativa en costos operativos.

- Implementé una estrategia de optimización de inventario que redujo el excedente en un 25%.
- Oversaw the regional implementation of a new CRM system that increased customer retention by 18%.
- Desarrollé y ejecuté programas de capacitación para gerentes de tienda, elevando los estándares de servicio al cliente.
- Negocié acuerdos con proveedores que resultaron en ahorros anuales de más de \$100,000 USD.

Estos esfuerzos colectivos han posicionado a la empresa como líder del mercado en la región.

Subgerente de Operaciones, Cadena Comercial Oceánica

04/2015 - 05/2019

En este rol fui responsable de la supervisión de operaciones diarias en 10 tiendas, asegurando el cumplimiento de los objetivos de ventas y la gestión eficaz del personal. Fui clave en la implementación de estrategias de marketing y promociones exitosas.

- Dirigí un proyecto de reorganización de layout que incrementó el flujo de clientes en un 20%.
- Optimicé los procesos de gestión de stocks, logrando una disminución en la merma de un 30%.
- Introduje técnicas avanzadas de análisis de datos para prever tendencias de ventas, lo que permitió ajustar la producción en consecuencia.
- Lideré la formación de equipos en servicio al cliente, lo cual mejoró el índice de satisfacción del cliente en un 15%.

Mis aportaciones fueron fundamentales para que la empresa alcanzara sus metas de facturación, superando los objetivos anuales en un 10% durante mi gestión.

Supervisor de Tienda, Grupo Comercial Estrella

01/2011 - 03/2015

Como Supervisor de Tienda en Grupo Comercial Estrella, fui responsable de dirigir las operaciones diarias de 5 sucursales, enfocándome en la maximización de ventas y la eficiencia operativa. Establecí sistemas de reporte y control que impulsaron la toma de decisiones estratégicas y la mejora continua.

- Desarrollé una estrategia de merchandising que aumentó las ventas en productos clave en un 40%.
- Reduje los tiempos de inventario, lo que incrementó la disponibilidad de producto en un 50% y redujo costos operativos.
- Implementé programas de fidelización de clientes, incrementando la base de clientes leales en un 35%.
- Capacité al personal en técnicas de ventas y atención al cliente, lo que aumentó la conversión de ventas en un 25%.

Gracias a estas iniciativas, la empresa experimentó un crecimiento robusto, con un incremento promedio anual en ventas del 15%, consolidando la posición de liderazgo de la marca en la región.

Formación académica

Licenciatura en Administración de Empresas

Universidad Autónoma de Baja California
Tijuana, B.C., México

09/2006 - 07/2010

Bachillerato con especialización en Economía y Administración

Preparatoria Federal Lázaro Cárdenas
Tijuana, B.C., México

09/2002 - 07/2006

Formación Continua

Estrategias Avanzadas de Ventas y Merchandising - Instituto de Estrategias Comerciales Avanzadas

Liderazgo y Gestión de Equipos de Alto Rendimiento - Centro de Desarrollo Gerencial de Tijuana
Optimización de la Cadena de Suministro en Retail - Asociación Mexicana de Profesionales de Abastecimiento

Innovación en Experiencia del Cliente en el Sector Retail - Foro Internacional de Marketing y Ventas

Certificación en Análisis de Datos para la Toma de Decisiones - Universidad Tecnológica de Tijuana

Habilidades técnicas

Gestión de inventarios

Conocimientos en POS (Punto de Venta)

Estrategias de merchandising

Análisis y predicción de ventas

Control de presupuestos y reducción de costes

Liderazgo de equipos de trabajo

Excel avanzado para la gestión de tiendas

Idiomas

Español - Nativo

Inglés - Avanzado

Referencias

Alejandro Fernández Ruiz -
Director de Operaciones en Soluciones Integrales Retail -
afernandez@solretail.com