



CECILIA HERNÁNDEZ VALDEZ

Gerente de tienda impulsando el éxito en el comercio minorista

✉ email@cvonline.me

☎ 666 999 333

📍 Tijuana

🌐 /in/cecilia-hernandez-valdez

Perfil Profesional

Dinámica y apasionada encargada de tienda y manager regional con 8 años de experiencia en retail, especializada en la gestión y optimización de operaciones de tiendas, así como en la maximización de la satisfacción del cliente. Con un historial comprobado de impulsar el crecimiento de las ventas y reducir los costos operativos en un entorno de alta competitividad.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Manager Regional, Soluciones Integrales Retail

06/2019 - Presente

Manejo la estrategia comercial y operativa de 15 tiendas en la región de Baja California, enfocándome en la excelencia operativa y la satisfacción del cliente. Bajo mi liderazgo, hemos logrado un incremento consistente en ventas y una reducción significativa en costos operativos.

- Implementé una estrategia de optimización de inventario que redujo el excedente en un 25%.
- Oversaw the regional implementation of a new CRM system that increased customer retention by 18%.
- Desarrollé y ejecuté programas de capacitación para gerentes de tienda, elevando los estándares de servicio al cliente.
- Negocié acuerdos con proveedores que resultaron en ahorros anuales de más de \$100,000 USD.

Estos esfuerzos colectivos han posicionado a la empresa como líder del mercado en la región.

Subgerente de Operaciones, Cadena Comercial Oceánica

04/2015 - 05/2019

En este rol fui responsable de la supervisión de operaciones diarias en 10 tiendas, asegurando el cumplimiento de los objetivos de ventas y la gestión eficaz del personal. Fui clave en la implementación de estrategias de marketing y promociones exitosas.

- Dirigí un proyecto de reorganización de layout que incrementó el flujo de clientes en un 20%.
- Optimicé los procesos de gestión de stocks, logrando una disminución en la merma de un 30%.
- Introduje técnicas avanzadas de análisis de datos para prever tendencias de ventas, lo que permitió ajustar la producción en consecuencia.
- Lideré la formación de equipos en servicio al cliente, lo cual mejoró el índice de satisfacción del cliente en un 15%.

Mis aportaciones fueron fundamentales para que la empresa alcanzara sus metas de facturación, superando los objetivos anuales en un 10% durante mi gestión.

Supervisor de Tienda, Grupo Comercial Estrella

01/2011 - 03/2015

Como Supervisor de Tienda en Grupo Comercial Estrella, fui responsable de dirigir las operaciones diarias de 5 sucursales, enfocándome en la maximización de ventas y la eficiencia operativa. Establecí sistemas de reporte y control que impulsaron la toma de decisiones estratégicas y la mejora continua.

- Desarrollé una estrategia de merchandising que aumentó las ventas en productos clave en un 40%.
- Reduje los tiempos de inventario, lo que incrementó la disponibilidad de producto en un 50% y redujo costos operativos.
- Implementé programas de fidelización de clientes, incrementando la base de clientes leales en un 35%.
- Capacité al personal en técnicas de ventas y atención al cliente, lo que aumentó la conversión de ventas en un 25%.

Gracias a estas iniciativas, la empresa experimentó un crecimiento robusto, con un incremento promedio anual en ventas del 15%, consolidando la posición de liderazgo de la marca en la región.

Formación académica

Licenciatura en Administración de Empresas

Universidad Autónoma de Baja California
Tijuana, B.C., México

09/2006 - 07/2010

Bachillerato con especialización en Economía y Administración

Preparatoria Federal Lázaro Cárdenas
Tijuana, B.C., México

09/2002 - 07/2006

Formación Continua

Estrategias Avanzadas de Ventas y Merchandising

Instituto de Estrategias Comerciales Avanzadas

Liderazgo y Gestión de Equipos de Alto Rendimiento

Centro de Desarrollo Gerencial de Tijuana

Optimización de la Cadena de Suministro en Retail

Asociación Mexicana de Profesionales de Abastecimiento

Innovación en Experiencia del Cliente en el Sector Retail

Foro Internacional de Marketing y Ventas

Certificación en Análisis de Datos para la Toma de Decisiones

Universidad Tecnológica de Tijuana

Habilidades técnicas

Gestión de inventarios

Conocimientos en POS (Punto de Venta)

Estrategias de merchandising

Análisis y predicción de ventas

Control de presupuestos y reducción de costes

Liderazgo de equipos de trabajo

Excel avanzado para la gestión de tiendas

Idiomas

Español - Nativo

Inglés - Avanzado

Referencias

Alejandro Fernández Ruiz -
Director de Operaciones en Soluciones Integrales Retail -
afernandez@solretail.com