



# LAURA PINEDA SOLÍS

## SENIOR 5\* RESORT HOUSEKEEPING MANAGER

✉ email@cvonline.me

☎ 666 999 333

📍 Cancún

🌐 /in/laura-pineda-solis



### CURSOS

- Seminario de sostenibilidad y eficiencia energética en hoteles** - Consejo de Turismo de Cancún
- Certificación en calidad turística y control de procesos housekeeping** - Consejo de Turismo de Cancún



### HABILIDADES

Gestión y supervisión de equipos de limpieza

Conocimientos avanzados en estándares de higiene hotelera

Manejo de sistemas de gestión de tareas y personal (PMS)

Control de presupuesto y costos de operación de housekeeping

Creación y mantenimiento de cronogramas de limpieza exhaustivos

Selección y formación del personal de limpieza

Implementación de programas de sostenibilidad y eficiencia



### Idiomas

- Español** - Nativo
- Inglés** - Avanzado
- Francés** - Intermedio



### Referencias

- Javier Sandoval** - Gerente General, Caribbean Luxury Resorts - j.sandoval@caribbeanluxresorts.com
- María Gómez** - Directora de Operaciones, OceanView Getaways - mgomez@oceanviewgetaways.com



### PERFIL PROFESIONAL

Gobernanta profesional de housekeeping con más de una década de experiencia en resorts de 5 estrellas, especializada en dirigir equipos para ofrecer la excelencia en la hospitalidad y la limpieza. Con un historial comprobado de mejora continua en procesos de limpieza, mantenimiento y sostenibilidad, me he destacado en la optimización de operaciones y la prioridad en la satisfacción de los huéspedes.



### EXPERIENCIA PROFESIONAL

#### 06/2019 - Presente **Director de Limpieza** | **Caribbean Luxury Resorts**

Como gobernanta en uno de los complejos turísticos más renombrados de Cancún, he liderado un equipo de más de 50 profesionales, asegurando estándares de excelencia en la higiene y presentación de 500 habitacionales y. más de 12,000m<sup>2</sup> de áreas comunes interiores y exteriores. Durante estos 5 años mi equipo ha logrado:

- La reducción del tiempo de preparación de habitaciones en un 30% mediante la optimización de rutas y procedimientos de limpieza.
- Desarrollo e implementación de un programa de capacitación continua, reduciendo el índice de errores en un 40%.
- Implementación de iniciativas ecológicas que resultaron en un 20% de ahorro en productos de limpieza y un aumento en la satisfacción de los huéspedes por prácticas sostenibles.
- Coordinación y supervisión de protocolos de limpieza COVID-19, manteniendo una tasa de incidencia del virus del 0% en las instalaciones.

#### 04/2015 - 05/2019 **Supervisor de Housekeeping** | **OceanView Getaways**

En esta cadena de resorts boutique, supervisé la limpieza y mantenimiento de 200 habitaciones de lujo y espacios públicos. Impulsé la calidad y eficiencia a través de la revisión de políticas y la implementación de tecnología en los procesos de housekeeping.

- Mejora del sistema de inventario de suministros, lo que disminuyó los costos operacionales en un 25%.
- Introducción de un sistema de gestión de housekeeping basado en software, incrementando la productividad del equipo en un 35%.
- Capacitación cruzada del personal para mejorar la flexibilidad y rapidez de respuesta ante necesidades imprevistas.
- Habitación de inspecciones de calidad, que elevaron los estándares de limpieza y la satisfacción del cliente en un 50%.

Estas estrategias llevaron a la empresa a ganar el premio al 'Mejor Mantenimiento de Habitaciones' por dos años consecutivos durante mi gestión.

#### 07/2010 - 03/2015 **Líder de Equipo de Housekeeping** | **Sunrise Beach Resorts**

Formé parte del equipo fundador de housekeeping en Sunrise Beach Resorts, un novedoso proyecto hotelero enfocado en ofrecer una experiencia incomparable en hospitalidad. Como Líder de Equipo, tuve el reto de estructurar los procesos iniciales y establecer los estándares de calidad desde cero para 150 unidades habitacionales.

- Implementación del primer sistema de control de calidad en limpieza, contribuyendo a un lanzamiento exitoso del resort.
- Creación de protocolos de mantenimiento preventivo que redujeron las quejas por mantenimiento en un 60%.
- Organización de jornadas de formación para el personal que aumentaron la eficiencia y cohesión del equipo en un plazo corto.
- Iniciativa de colaboración con proveedores locales para suministro de productos ecológicos, posicionando al resort como pionero en prácticas de sostenibilidad ambiental.

Mi liderazgo y estrategias en estos años iniciales ayudaron a Sunrise Beach Resorts a obtener el reconocimiento como 'Mejor Nuevo Hotel' en la región durante mi último año de gestión.



### Formación académica

#### Técnico Superior en Gestión de Servicios de Limpieza

Instituto Superior de Turismo y Hotelería de Cancún, México  
09/2005 - 06/2009