

# ZOE JOHNSON SMITH

## Técnica de laboratorio ASCP



### PERFIL PROFESIONAL

12 años como técnica y jefe de laboratorio donde he construido un enfoque meticuloso y orientado a la calidad en el servicio de diagnósticos médicos. He dirigido con éxito procesos de acreditación, implementado programas de capacitación e introducido sistemas de gestión de calidad, resultando en mejoras significativas tanto operativas como en la atención al paciente.

### EXPERIENCIA PROFESIONAL

06/2018 - Presente

#### Jefe de Laboratorio, Memphis Medical Diagnostics Center

Como Jefe de Laboratorio en el Memphis Medical Diagnostics Center, he liderado un equipo de 20 técnicos de laboratorio en la prestación de servicios de análisis clínicos avanzados. He sido responsable de administrar las operaciones del laboratorio, garantizando precisión y eficiencia en los resultados de los pacientes, al tiempo de desarrollar protocolos de calidad que han sido reconocidos a nivel estatal.

- Optimicé los procesos del laboratorio reduciendo el tiempo de entrega de resultados en un 25%.
- Dirigí con éxito la acreditación del laboratorio bajo normativas ISO 15189.
- Promoví la adopción de tecnología de análisis genómico, colocando al centro a la vanguardia de la investigación clínica local.

03/2014 - 05/2018

#### Supervisor de Laboratorio Clínico, River City Healthcare

En mi posición de Supervisor de Laboratorio Clínico en River City Healthcare, supervisé las operaciones diarias del laboratorio, manteniendo el más alto nivel de estándares para tratamientos de pacientes críticos y emergencias. Gestioné un equipo interdisciplinario y colaboré estrechamente con otros departamentos para integrar servicios de laboratorio en la atención al paciente.

- Desarrollé un programa de capacitación para técnicos que mejoró la competencia del equipo en un 30%.
- Establecí procesos de auditoría interna que disminuyeron las incidencias de contaminación cruzada en pruebas.
- Colaboré en la investigación clínica que resultó en dos publicaciones en revistas de renombre.

01/2009 - 02/2014

#### Analista de Laboratorio, Centro de Investigación Biomédica del Sur

Como Analista de Laboratorio en el Centro de Investigación Biomédica del Sur, jugué un papel crucial en el equipo de investigación, contribuyendo al avance de proyectos que exploraban nuevas terapias para enfermedades crónicas. Mis habilidades analíticas y mi compromiso con la excelencia fueron fundamentales para el éxito de varios estudios.

- Lideré el análisis de muestras biológicas para más de 20 proyectos de investigación, contribuyendo a importantes descubrimientos en el campo de la biomedicina.
- Implementé técnicas avanzadas de PCR en tiempo real, mejorando la precisión de nuestros análisis genéticos en un 35%.

07/2003 - 12/2008

#### Técnico de Laboratorio, Laboratorios Clínicos Unidos

En Laboratorios Clínicos Unidos, desempeñé funciones esenciales como Técnico de Laboratorio, donde mi atención al detalle y habilidades técnicas garantizaron la precisión y fiabilidad de miles de análisis clínicos. Mi trabajo contribuyó directamente a la calidad del diagnóstico y tratamiento de los pacientes.

- Manejé con éxito más de 50 tipos de análisis clínicos, asegurando resultados precisos y oportunos para los pacientes.
- Recibí reconocimientos por mi dedicación y profesionalismo, destacándome por mi contribución a la eficiencia operativa del laboratorio.

Mi período en Laboratorios Clínicos Unidos fue marcado por un firme compromiso con la calidad y la innovación, ayudando a cimentar la reputación del laboratorio como uno de los más confiables de la ciudad.

✉ email@cvonline.me

☎ 666 999 333

📍 Memphis, TN

in /in/zoe-johnson-smith

### FORMACIÓN

• Licenciatura en Biotecnología  
Universidad de Ciencias de la Salud de Memphis  
Summa Cum Laude  
08/2004 - 05/2008

• Técnico Superior en Laboratorio Clínico  
Instituto Técnico Memphis  
GPA: 3.8/4.0  
09/2008 - 06/2010

### IDIOMAS

- Inglés - Fluído
- Español - Intermedio
- Francés - Básico

### CURSOS

- Certificación en Gestión de Calidad - American Society for Clinical Pathology (ASCP)
- Seminario de Avances en Genética y Genómica - Instituto de Investigación en Biomedicina
- Liderazgo y Administración para Profesionales de la Salud - Centro de Excelencia en Gestión de la Salud
- Workshop Internacional en Técnicas Avanzadas de PCR en Tiempo Real - Sociedad Internacional de Microbiología

### REFERENCIAS

- Dra. Emily Stanton - **Directora de Investigación - Centro de Investigación Biomédica del Sur** - emily.stanton@biomedresearch.south.org
- Dr. Marcus Reynolds - **Director Médico - River City Healthcare** - marcus.reynolds@rivercityhc.com